

## COME CONSULTARE LA TABELLA PREZZI

Le quote dei "Programmi Benessere" sono per persona con sistemazione in camera doppia, sulla base del trattamento specificato ed indicano il periodo del soggiorno comprensivo dei vari trattamenti; la quota del solo "soggiorno" non include il programma benessere. Le quote non includono le bevande (ove non specificato diversamente), le mance, gli extra e tutto ciò non espressamente indicato come servizio gratuito. Sono riportati eventuali supplementi giornalieri (camera singola, suite, culla, ecc.) e riduzioni (generalmente terzo letto bambini e adulti).

Le riduzioni bambini da 2 a 12 anni (ove previste), sono indicate in tabella (l'età s'intende non compiuta) e sono applicabili solo se in camera con due adulti; stessa condizione per i bambini fino a 2 anni (salvo ove non specificato diversamente), dove è previsto il supplemento della culla (pasti esclusi) che dovrà essere pagato direttamente in loco. È sempre specificato in tabella che le riduzioni relative al terzo letto, sono applicate esclusivamente sulla quota del solo soggiorno.

## QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Tutti gli importi indicati nel presente catalogo sono espressi in Euro. Le quote non sono valide in periodi particolari quali fiere, manifestazioni straordinarie e congressi. Per i periodi di Natale, Capodanno, ponti e Pasqua, pacchetti speciali su richiesta.

## LE STRUTTURE

In corrispondenza del nome dell'albergo, è specificata la categoria ufficiale, come risulta dagli organi competenti. Nella descrizione viene evidenziata l'ubicazione dell'albergo, i servizi e i

trattamenti benessere disponibili presso i propri Beauty Center. È doveroso ricordare, poiché già segnalato laddove necessitava, che alcune strutture non hanno un proprio Centro Benessere e che i trattamenti previsti nella loro "tabella prezzi" dovranno essere effettuati in altri stabilimenti termali o in altri alberghi. Vi ricordiamo, infine, che è possibile richiedere, laddove sia già stato evidenziato, altri pacchetti benessere oltre a quelli già specificati nella descrizione; in tal caso, vi verranno prontamente comunicati dettagliatamente i relativi trattamenti. La quasi totalità delle strutture proposte è anche convenzionata con il S.S.N. per alcune terapie, così come previsto da apposito Decreto Ministeriale. Ove i clienti siano interessati, si prega di chiedere al momento della prenotazione.

## SERVIZI COLLATERALI

I servizi collaterali, come piscina esterna, piano bar, servizi ricreativi, potrebbero non essere aperti nei periodi di bassa stagione, quando le condizioni climatiche o il numero delle presenze non ne giustificasse il funzionamento.

## NUMERO NOTTI, INIZIO E TERMINE SOGGIORNO

Il numero delle notti è indicato in tabella ed indica la permanenza minima richiesta relativamente a ciascun periodo. Nella descrizione dei Programmi Benessere è sempre specificato il numero delle notti relative al soggiorno ed il numero dei giorni necessari per i trattamenti. Quest'ultimo, però, è indicativo in quanto è importante prendere visione dei vari trattamenti che possono essere suddivisi durante la settimana in base alle proprie esigenze. L'inizio ed il termine dei soggiorni sono riportati nelle voci sottostanti

la tabella di ogni singola struttura. Di norma, nei complessi a formula alberghiera l'arrivo è previsto dopo le ore 15.00 e la partenza entro le ore 10.00.

In tutti i casi, ogni struttura ricettiva ha il proprio regolamento al quale vi preghiamo di attenervi: se per qualche motivo il vostro orario d'arrivo si dovesse discostare dai comuni orari, vi invitiamo a comunicarlo direttamente agli alberghi.

## ANIMALI

È specificato in calce alla tabella se gli animali sono ammessi nella struttura. Se ammessi, è necessario segnalarne la presenza all'atto della prenotazione in modo tale da poter beneficiare di una sistemazione più appropriata. Nel caso sia richiesto un supplemento, questo è specificato ed è sempre da pagarsi in loco insieme ai pasti eventuali. Non sono comunque mai ammessi animali nei locali comuni.

## VALIDITÀ DEL CATALOGO

La validità del presente catalogo si intende dal 01 Aprile 2011 al 31 Marzo 2012; nel primo trimestre del 2011 le tariffe di alcune strutture potrebbero subire variazioni (in particolare i supplementi dei Cenoni dell'Ultimo dell'Anno); pertanto vi invitiamo a chiedere conferma al momento della prenotazione. Le prenotazioni potranno essere effettuate esclusivamente presso la vostra agenzia di viaggio di fiducia.

## IMPORTANTE

Coloro che prenoteranno un programma benessere, saranno sottoposti a regolare visita medica, per riscontrare l'effettiva idoneità del curista ai vari trattamenti termali.

## QUOTA D'ISCRIZIONE

La Quota d'iscrizione è sempre dovuta e comprende i costi di prenotazione: per soggiorni di massimo 3 notti

**ADULTI: €9,00** **BAMBINI fino a 12 anni: GRATUITA**

Per soggiorni superiori alle 3 notti e per Pasqua, Ponti e Festività (anche inferiori alle 3 notti) ed include Assicurazione Europ Assistance Medico - Bagaglio (vedi condizioni nella sezione apposita)

**ADULTI €16,00**

Bambini fino a 6 anni GRATUITA

Bambini da 6 a 12 anni riduzione del 50%

## GARANZIA CONTRO LE PENALI DI RECESSO (vedi sezione dedicata)

I recessi devono essere comunicati alla nostra Organizzazione a mezzo fax o via e-mail con apposito modulo pubblicato sul sito [www.viaggiopreziosi.it](http://www.viaggiopreziosi.it).

A tutte le prenotazioni verrà aggiunto automaticamente il contributo **CONTRO LE PENALI DI RECESSO** di €7,00 ad adulto ed €3,50 per i Bambini da 6 a 12 anni (fino a 6 anni è gratuita). Il passeggero che non sia interessato a tale vantaggiosa opportunità, avrà la facoltà di non versare il contributo facendone richiesta e in caso di recesso saranno applicate le penali come da condizioni generali presenti a pag 79 del presente catalogo, o il passeggero potrà stipulare un Polizza Annullamento Europ Assistance al tasso del 4,5% (maggiori dettagli all'atto della prenotazione).



Assicurazione Europ Assistance Medico - Bagaglio

Tutti i viaggiatori usufruiscono di una polizza assicurativa Europ Assistance inclusa nella quota di iscrizione (per min. 3 notti e durante Ponti e Festività), per le seguenti garanzie:

### 1) ASSISTENZA SANITARIA

\*Consulenza medica, \*Invio di un medico in casi di urgenza, \*Segnalazione di un medico specialista all'estero, \*Rientro sanitario, \*Trasporto salma con limite di €5.000 per Assicurato, \*Rientro con un familiare, \*Rientro degli altri assicurati, \*Viaggio di un familiare, \*Accompagnamento dei minori, \*Rientro del convalescente, \*Prolungamento del soggiorno, \*Invio medicinali urgenti all'estero, \*Interprete a disposizione all'estero, \*Anticipo spese di prima necessità, \*Rientro anticipato, \*Anticipo cauzione penale all'estero, \*Segnalazione di un legale all'estero, \*Invio di messaggi urgenti.

### 2) ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Europ Assistance assicura il risarcimento dei danni subiti da bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del

viaggio, inclusi gli abiti, causati da furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento ed avaria fino ad un massimale di €500,00 per persona in Italia, Europa e Paesi del bacino del Mediterraneo, Mondo.

### 3) RIMBORSO SPESE MEDICHE

A seguito di un infortunio e/o malattia improvvisa, Europ Assistance rimborsa le Spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere che l'Assicurato deve sostenere per cure o interventi urgenti ricevuti sul posto nel corso del viaggio per i seguenti massimali: Estero: €3.000 Italia: €500  
Per ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di €35,00 per ogni Assicurato.

### COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE IN CASO DI NECESSITA'

In caso di necessità, dovunque ci si trovi, in qualsiasi momento, la Centrale Operativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24. Il personale specializzato della Centrale Operativa di Europ Assistance è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

### IMPORTANTE

Non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Centrale Operativa al numero di Telefono 02.58.28.65.32

Europ Assistance per poter erogare le garanzie previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati personali dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Decreto Legislativo 196/03 (codice Privacy), del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare la centrale operativa di Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati comuni e sensibili, così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei Dati.

oppure

– via fax componendo il seguente numero:

02-58.38.42.34

– inviando un telegramma a:

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. – Piazza Trento, 8  
20135 Milano

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

1. tipo di intervento richiesto
2. nome e cognome
3. numero di tessera Europ Assistance
4. recapito telefonico

Il testo delle garanzie e prestazioni di cui ai punti 1, 2 e 3 è da intendersi puramente indicativo.

Effetti e delimitazioni sono elencati nella tessera contenente le condizioni di polizza che sarà consegnata a tutti gli Assicurati partecipanti ai viaggi.

## GARANZIA CONTRO LE PENALI DI RECESSO

Contributo di €7,00 ad adulto ed €3,50 per i Bambini da 6 a 12 anni (fino a 6 anni è gratuita)

### PREMESSA

#### OGGETTO

Il diritto di recesso unilaterale può essere esercitato solo nel caso di iscrizione ad un viaggio della nostra programmazione.

#### ISCRIZIONE AL VIAGGIO

L'iscrizione s'intende perfezionata con la firma del contratto di viaggio da parte del viaggiatore.

#### DECORRENZA E DURATA

Per ciascun Viaggiatore, purché sia stato pagato l'acconto del 25% e la relativa quota di iscrizione, e la quota a garanzia contro la penale di recesso, il Diritto di recesso decorre dalla data di iscrizione/conferma al viaggio e dura fino alle ventiquattro ore antecedenti l'inizio del viaggio, laddove per inizio del viaggio si intende il momento in cui il Viaggiatore si presenta nella struttura prenotata

#### ESTRATTO CONTO

Il documento viene rilasciato dalla Viaggi Preziosi Sas e certifica il pacchetto di viaggio acquistato ed i relativi servizi.

#### FRANCHIGIA

La somma prevista nelle Condizioni Generali che viene trattenuta dall'Organizzatore e che rimane a carico del Viaggiatore.

#### INFORTUNIO

Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili che abbia come conseguenza: la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

#### MALATTIA

Ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

#### MALATTIA PREESISTENTE

Malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla sottoscrizione del contratto di viaggio.

#### ISTITUTO DI CURA

L'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale e regolarmente autorizzati all'assistenza medico chirurgica. Sono esclusi stabilimenti termali, le case di convalescenza e di soggiorno.

#### MASSIMALE

La somma massima fino alla concorrenza della quale la Viaggi Preziosi Sas si impegna a rimborsare.

## CONDIZIONI GENERALI

Qualora il passeggero fosse costretto ad annullare il viaggio o la locazione prenotati precedentemente, in seguito ad una delle cause sotto indicate purché involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione, si riconoscerà un indennizzo pari alla penale addebitata (esclusa la tassa di iscrizione e la quota a garanzia contro la penale di recesso) dall'organizzazione viaggi. La garanzia verrà fornita solo in seguito ad annullamento per:

- a) malattia, infortunio (per i quali sia documentata clinicamente l'impossibilità di partecipare al viaggio) o decesso:
  - del passeggero intestatario della pratica;
  - del coniuge/convivente, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, generi e nuore.
  - di eventuali accompagnatori, purché iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente al Passeggero intestatario della pratica.

#### DECORRENZA E OPERATIVITÀ

La garanzia decorre dalla data di iscrizione al viaggio e dura fino AL GIORNO PRECEDENTE LA DATA PREVISTA DI PARTENZA E/O DI LOCAZIONE all'inizio del viaggio e/o locazione, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui l'Assicurato dovrebbe presentarsi alla stazione di partenza. Dopo tale termine le penali saranno interamente addebitate al passeggero.

#### MASSIMALE

Viene indennizzata una somma pari all'intera penale o viene rimborsata per intero la penale addebitata al passeggero (con esclusione della tassa di iscrizione e la quota a garanzia contro la penale di recesso) fino a concorrenza del massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio pubblicato dallo stesso sui propri cataloghi che non potrà mai essere superiore a €5.000,00 per Assicurato.

#### SCOPERTO

In caso di rinuncia determinata da malattia, l'indennizzo sarà pari all'90% della penale addebitata o la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno scoperto pari al 10% dell'ammontare della penale stessa; qualora la penale fosse superiore al massimale garantito, la percentuale dell'indennizzo o lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo.

Sono esclusi dalla garanzia di annullamento:

- 1) i casi di rinuncia causati da:
  - infortunio, malattia o decesso di persone di età superiore a 80 anni;
  - infortunio, malattia o decesso verificatosi anteriormente al momento della prenotazione o malattia preesistente alla prenotazione;
  - stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti;
  - mancata comunicazione dell'indirizzo ove sono reperibili le persone indicate al punto a)
  - malattie nervose e mentali;
  - motivi di lavoro

– furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio.

2) i casi in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia, per iscritto tramite telegramma, fax la rinuncia formale al viaggio e/o locazione prenotati.

3) i casi in cui l'Assicurato non abbia inviato la comunicazione (tramite fax o telegramma) entro le 24 ore prima la data di inizio del viaggio o locazione se il termine di cinque giorni di cui al punto 2) cade successivamente alla data di inizio del viaggio e/o locazione.

#### OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE

In caso di forzata rinuncia al viaggio o locazione, il passeggero dovrà contattare telefonicamente la propria agenzia di viaggi che a Sua volta provvederà a contattare l'Organizzatore o l'Organizzazione stessa e in caso di Festivo inviare fax o telegramma alla stessa e quindi, entro i termini e con i mezzi previsti alle "Esclusioni", inviare una denuncia scritta indirizzata a: VIAGGI PREZIOSI - PIAZZA DELLA LIBERTÀ 14 04024 GAETA (LT) specificando la causa del recesso ed indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- fattura dell'Organizzazione/Agenzia Viaggi relativa alla penale addebitata;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione viaggio.

Se la rinuncia al viaggio o locazione è dovuta a malattia e/o infortunio di una delle persone indicate al punto a), la denuncia dovrà riportare l'indirizzo ove sono reperibili tali persone. L'ORGANIZZAZIONE ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati DAL PASSEGGERO

#### COSA FARE IN CASO DI RECESSO

In caso di necessità, dovunque ci si trovi, in qualsiasi momento,

in caso di recesso bisognerà inviare:

modulo debitamente compilato  
(pubblicato sul sito [www.viaggiopreziosi.it](http://www.viaggiopreziosi.it)).

– via fax componendo il seguente numero: 0771.452740

– inviando un telegramma a: viaggi preziosi - Piazza della Libertà 14 - 04024 - Gaeta (LT)